

Bokningsvillkor

BOKNINGSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Buref Förvaltning AB (BFAB), och den som själv eller genom annan träffar avtal med BFAB enligt vad som angetts i bekräftelsen (GÄSTEN). Avtalet gäller boende..

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig arrangör är Buref Förvaltning AB, Kummelvägen 4 901 37 Umeå. Tel 090-205 94 40. Org.nr. 556678-2339

AVTALET M M

Som arrangör ansvarar BFAB gentemot GÄSTEN för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Uppgifter i kataloger, broschyrer och på hemsida är bindande för BFAB, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och GÄSTEN tydligt informeras om ändringen. BFAB reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är BFAB skyldiga att se till:

- att GÄSTEN får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
- att information lämnas om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och att GÄSTEN i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för boendet.
- att boendet stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen. BFAB ansvarar inte för löften som tredje man kan ha gjort direkt till GÄSTEN utan BFABs vetskap och som BFAB inte känt till eller borde känna till.

I dessa Allmänna Bokningsvillkor avses med:

Avresa – resa från hemorten till destinationen

Ankomst – den tidpunkt då GÄSTEN anländer till destinationen

Hemresa – resa från destinationen till hemorten

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Bokningen gäller för såväl BFAB som för GÄSTEN så snart BFAB bekräftat bokningen och GÄSTEN inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela summan för bokningen).

NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

GÄSTEN skall betala för arrangemanget senast vid den tidpunkt som framgår av bekräftelsen. BFAB har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift).

- För arrangemang som bokas tidigare än 60 dagar före ankomst ska en anmälningsavgift om 20% av bokningens värde vara BFAB tillhanda kl 24:00 inom två dagar efter att kunden fått bokningsbekräftelsen.

- För arrangemang som bokas tidigare än 60 dagar före ankomst ska betalning enligt avtalat pris vara BFAB tillhanda 60 dagar före ankomst.

- För arrangemang som bokas mellan 59 till 1 dag(ar) före ankomst ska betalning enligt avtalat pris vara BFAB tillhanda inom två dagar efter att kunden fått bokningsbekräftelsen.

Arrangemanget skall alltid vara slutbetalat innan det påbörjas. GÄSTEN ska alltid ta med bekräftelse och kvitto vid hämtning av nycklar!

VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

BFAB skickar ingen betalningspåminnelse på obetald anmälningsavgift.

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften är BFAB tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Har GÄSTEN betalat anmälningsavgiften skickas EN påminnelse på slutlikviden. Bokningen avbokas om inte slutlikviden är BFAB tillhanda senast det datum som står på påminnelsen. Om GÄSTEN inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA/OMBOKA?

GÄSTEN kan avboka muntligen eller skriftligen till BFAB.

Boende

- För boende som avbokas 60 dagar eller mer före ankomst behåller BFAB anmälningsavgiften.
- För boende som avbokas 59 dagar eller mindre före ankomst behåller BFAB 100% av pris av bokningen.

Om BFAB hyr ut boendet till ny GÄST återbetalas ett belopp som motsvarar den nya GÄSTENS hyra med avdrag för en avgift motsvarande omkostnaden för BFAB att hyra ut boendet på nytt, dock minst SEK 1.000. För att återbetalning ska verkställas måste GÄSTEN kontakta BFAB senast 14 dagar efter den avbokade bokningens avresedatum. GÄSTEN har möjlighet att omboka arrangemanget till annan tidpunkt innan slutlikvid är betald, dock senast 60 dagar före Ankomst. Vid ändringar i bokningar är BFAB berättigad att ta ut en ändringsavgift uppgående till SEK 300.

OM DET HÄNDER GÄSTEN NÅGOT?

GÄSTEN kan köpa ett avbokningsskydd som ger rätt att vid sjukdom eller annan ingripande händelse avboka fram till samma dag som ankomst. Se separata villkor nedan. Den ska betalas enligt samma villkor som gäller för arrangemanget. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

BFABs ÄNDRINGAR OCH GÄSTENS RÄTTIGHETER M M

BFAB får ändra villkoren för arrangemanget i den mån GÄSTEN kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

Inträffar kostnadsökningar för BFAB efter det att avtalet blivit bindande för parterna får BFAB höja priset för resan motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i arrangemanget.

Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före ankomst och ska omgående meddelas GÄSTEN. Arrangemangets pris skall sänkas om BFABs kostnader, tidigare än 20 dagar före ankomst minskar av samma skäl som ovan angivits.

Om arrangemanget inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och BFAB inte klarar av att erbjuda GÄSTEN andra likvärdiga tjänster har GÄSTEN rätt att frånträda avtalet. GÄSTEN har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till hans nackdel. BFAB måste då betala tillbaka allt som betalats, med avdrag för den nytta GÄSTEN kan ha haft. För att GÄSTEN ska vara berättigad att frånträda avtalet skall han meddela

BFAB snarast möjligt, dock senast kl. 11:00 dag efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, ska GÄSTEN anmäla omgående så att BFAB får en chans att rätta till det. I annat fall bortfaller GÄSTENS rätt att påtala felet.

VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal måste GÄSTEN vara 18 år. Vid boende i grupp skall minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldergräns anges i samband med boknings-tillfället. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Om gäst vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen gäller regler för avbokning.

Förhöjd åldergräns 25år gäller under nyår och påsk.

För kunder som ej hyr sitt ordinarie boende av oss är åldergränsen alltid 25 år.

GÄSTEN måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boende och i övrigt. Mellan kl. 22:00 och kl. 07:00 skall GÄSTEN iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. GÄSTEN är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om GÄSTEN, eller annan som bereds tillträde boendet, varit vårdslös. Vid överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från SEK 6.000. GÄSTEN får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och inte låta fler personer övernatta i det eller på tomten ställa upp tält, husvagn, karbad etc. GÄSTEN måste städa ordentligt före hemresan, följ städinstruktionerna. .

Om detta inte iakttas kommer BFAB att debitera en avgift från SEK 1.500 (beroende på boendets storlek). Samtliga nycklar för boendet skall lämnas vid hemresa, i annat fall debiteras en avgift från SEK 3800 för låsbyte.

BFAB har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om GÄSTEN eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste GÄSTEN och hans sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar BFAB Gäst en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst SEK 5000

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

GÄSTEN bör vända sig till BFAB med eventuella klagomål. Om GÄSTEN och BFAB inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M M

Båda Parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av Parterna kunnat förutse eller påverka.

ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningstid samt avsyningstid anges på bekräftelsen. I logipriset ingår

inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol, toapapper, rengöringsmedel etc, om inte annat anges på bekräftelsen. Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen!

DJUR- OCH RÖKFRITT

För att inte begränsa för andra är lägenheterna både djur- och rökfria. Skulle det uppdagas att det har varit djur i lägenheten och att det har röckts inomhus kommer lägenheten att saneras på er bekostnad, men framför allt tänk på era grannar som är allergiska.

PERSONUPPGIFTSLAGEN

Genom att betala samtycker GÄSTEN till att personuppgifter får behandlas av BFAB. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att BFAB har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall samt att administrera och behandla eventuella skador.